

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedauern ihre Reklamation und bitten die dadurch entstandenen Umstände zu entschuldigen.
Bitte füllen sie dieses Formular vollständig aus und schicken es mit einer Kopie des Kaufbelegs per E-Mail oder Fax an uns zurück. Wir werden daraufhin Ihre Reklamation binnen 48 Stunden prüfen und gegebenenfalls die Ware bei Ihnen abholen lassen

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir weisen ausdrücklich auf unsere Reparaturbedingungen hin, die Grundlage dieses Auftrages sind.

(siehe unsere Homepage: www.hsh24.eu)

(Abholservice gilt nur für Geräte, welche innerhalb der Gewährleistungsfrist liegen).

Fachhandelspartner		Kunde	
Kd.-Nr.			
Name	HSH 24	Name	
Straße	Ammerstr. 7	Straße	
PLZ Ort	94522 Haidlfing	PLZ Ort	
Ansprechp.	Herrn Hackl	Ansprechp.	
Tel.	09933/400	Tel.	
Fax	09933/892953	Fax	
Mobil		Mobil	
E - Mail		E - Mail	

Fabrikat		Sie wünschen	
Typ/Modell		Abholung bei:	
Serien Nr.		Abholung am	
Kaufdatum		Reparatur vor Ort	
Lieferschein Nr.		Rücktransport an:	Händler Endkunden

Detaillierte Fehlerbeschreibung für die Reparatur:

Wir weisen ausdrücklich auf unsere allgemeinen Reparaturbedingungen hin, insbesondere dass Reparaturaufträge grundsätzlich entgeltlich sind, es sei denn, dass sie nach unseren allgemeinen Reparaturbedingungen unentgeltlich sind. Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen. (siehe auch auf unserer Homepage: www.hsh24.eu)

Der Versender ist für eine transportsichere Verpackung verantwortlich! Kopflastige Maschinen sind mit Spanngurten und Schrauben auf den Paletten zu befestigen!

Verschleißteile sind vom Gewährleistungsanspruch ausgeschlossen. Sollte der Fehler auf unsachgemäße Bedienung und Handhabung oder auf eigenes Verschulden zurückzuführen sein, so werden die angefallenen Kosten dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

Bitte vollständig ausgefüllt und unterschrieben an uns zurückfaxen!

Fax Nr. 09933 / 892953

Wir weisen darauf hin, dass nicht vollständig ausgefüllte Aufträge aus organisatorischen Gründen nicht bearbeitet werden können!

Bitte immer unsere Rechnung in Kopie beilegen!

Datum: _____

Unterschrift: _____

(Fachhandelspartner/Auftraggeber)